

Qualitätsmanagement-System der „Zentralen Sterilgutversorgungsabteilung“ der ServiceDO GmbH – Tochter der Klinikum Dortmund gGmbH - nach DIN EN ISO 13485 zertifiziert

Die ServiceDO GmbH ist als 100-prozentige Tochter des Klinikums Dortmund ein strategischer Partner für die qualitätsgesicherte, wirtschaftliche und zuverlässige Aufbereitung von Medizinprodukten und bietet ihren Auftraggebern die Möglichkeit, den neuen Erkenntnissen und gestiegenen Anforderungen im Bereich der Aufbereitung von Medizinprodukten gerecht zu werden. Die Leistungen erstrecken sich von der validierten Spezialaufbereitung komplexer Medizinprodukte bis hin zu ganzheitlichen Systemlösungen im Bereich Sterilgutversorgung für die Klinikum Dortmund gGmbH.

Dabei ist das Bekenntnis zur Qualität als zentrale Unternehmensleitlinie in allen Leistungsbereichen tief verankert.

Vor diesem Hintergrund freut sich die Geschäftsführung der ServiceDO GmbH sowie der Muttergesellschaft Klinikum Dortmund gGmbH Ihnen heute das im August 2013 nach DIN EN ISO 13485:2003 zertifizierte Qualitätsmanagement-System der „Zentralen Sterilgutversorgungsabteilung“ vorzustellen. Dieses gilt für den Bereich der Aufbereitung von Medizinprodukten, einschließlich der Einstufung "kritisch C" (z. B. Endoskope), entsprechend der Empfehlung der Kommission für Krankenhaushygiene und Infektionsprävention beim Robert-Koch-Institut (RKI) und des Bundesinstitutes für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) zu den "Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten" und bildet die Grundlage für die Erreichung unserer Qualitätsziele.

Der TÜV Rheinland bescheinigt der ServiceDO GmbH mit der Zertifizierung die Aufbereitung von Medizinprodukten auf einem hohen Niveau und die Fähigkeit, den Qualitätsstandard zu halten und zu verbessern. Hiervon profitieren Patienten und Kunden in hohem Maße. Die Leitung der hiesigen ZSVA, Frau Diana Ristau, berichtet im Interview: „Qualifiziertes und gut geschultes Personal sowie modernste Technik sind die Basis für diesen Erfolg“. Die ServiceDO GmbH und somit auch das Klinikum Dortmund haben mit diesem vorliegenden Zertifikat den hohen Qualitätsstandard im eigenen Hause nachgewiesen, den Ärzte und selbstverständlich auch Patienten erwarten.